

Relatório de Satisfação do Pessoal Docente – 2020/2021

1. Dados de caracterização - tempo de serviço na escola:

Menos de 3 anos	8
Entre 3 e 10 anos	14
Entre 11 e 20 anos	12
Mais de 20 anos	8

2. Níveis médios de satisfação:

(escala de avaliação: 1 – Insatisfeito; 2 – Pouco satisfeito; 3 – Satisfeito; 4 – Muito satisfeito)

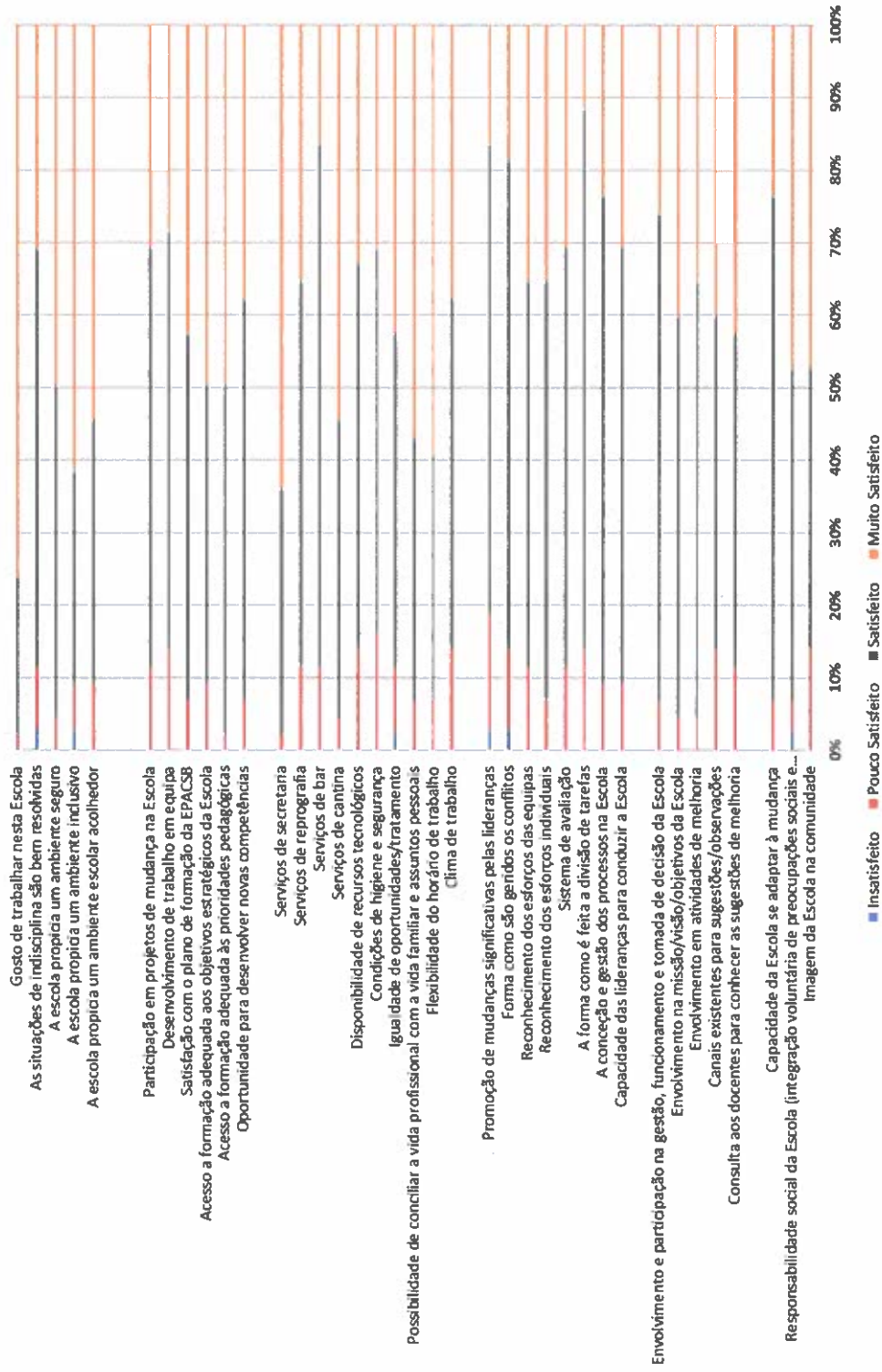
Questão	Nível de satisfação médio	Nº total de satisfeitos / muito satisfeitos
1. Imagem da Escola	3,29	-
Imagem da Escola na comunidade	3,33	36
Responsabilidade social da Escola (integração voluntária de preocupações sociais e ambientais na atividade da escola e na sua interação com outras entidades)	3,38	39
Capacidade da Escola se adaptar à mudança	3,17	39
2. Envolvimento e participação	3,29	-
Consulta aos docentes para conhecer as sugestões de melhoria	3,31	37
Canais existentes para sugestões/observações	3,26	36
Envolvimento em atividades de melhoria	3,31	40
Envolvimento na missão/visão/objetivos da Escola	3,36	40
Envolvimento e participação na gestão, funcionamento e tomada de decisão da Escola	3,19	39
3. Sistemas de gestão	3,13	-
Capacidade das lideranças para conduzir a Escola	3,21	38
A conceção e gestão dos processos na Escola	3,14	38
A forma como é feita a divisão de tarefas	2,98	36
Sistema de avaliação	3,19	37
Reconhecimento dos esforços individuais	3,29	39
Reconhecimento dos esforços das equipas	3,24	37
Forma como são geridos os conflitos	3,02	36
Promoção de mudanças significativas pelas lideranças	2,95	34
4. Condições de trabalho	3,33	-
Clima de trabalho	3,24	36

Flexibilidade do horário de trabalho	3,52	39
Possibilidade de conciliar a vida profissional com a vida familiar e assuntos pessoais	3,5	39
Igualdade de oportunidades/tratamento	3,29	37
Condições de higiene e segurança	3,14	35
Disponibilidade de recursos tecnológicos	3,19	36
Serviço de cantina	3,5	40
Serviço de bar	3,05	37
Serviço de reprografia	3,24	37
Serviço de secretaria	3,62	41
5. Desenvolvimento da carreira	3,31	-
Oportunidade para desenvolver novas competências	3,31	39
Acesso a formação adequada às prioridades pedagógicas	3,48	41
Acesso a formação adequada aos objetivos estratégicos da Escola	3,4	38
Satisfação com o Plano de Formação da EPACSB	3,36	39
Desenvolvimento de trabalho em equipa	3,14	36
Participação em projetos de mudança na Escola	3,19	37
6. Ambiente na Escola	3,46	-
A Escola propicia um ambiente escolar acolhedor	3,45	38
A Escola propicia um ambiente inclusivo	3,5	38
A Escola propicia um ambiente seguro	3,45	40
As situações de indisciplina são bem resolvidas	3,17	37
Gosto de trabalhar nesta Escola	3,74	41

3. Propostas de formação registadas:

Educação Inclusiva	4
Trabalho Colaborativo	4
Trabalho de Projeto	1
DAC	2
Ensino Online -Ferramentas Alternativas	3
Inteligência Emocional	2
Projeto MAIA para a EPACSB	1
Áreas Específicas	11
Geogebra	1
Plano de Recuperação e Resiliência	1
Coaching para Docentes	1
Metodologias Ativas	1
Primeiros Socorros	1
Gestão de Conflitos	2
Educação para a Cidadania: do enquadramento às práticas	1

4. Contagem respostas



Colaborado por:



5. Análise de resultados e apresentação de comentários/sugestões registados:

- ✓ O questionário foi enviado por email aos docentes em serviço, solicitando o preenchimento do formulário online. Responderam 42 docentes dum total de 56 inquiridos;
- ✓ O nível médio de satisfação global foi de 3,29, numa escala de 1 (Insatisfeito) a 4 (Muito Satisfeito);
- ✓ Considerando a média das respostas à totalidade das questões, por cada inquirido, manifestaram-se satisfeitos ou muito satisfeitos 31 docentes, (73,81% do total de inquiridos);
- ✓ Considerando a média das respostas a cada item/questão, verificou-se que o nível de satisfação médio foi sempre superior a 3 exceto em 2 questões – “A forma como é feita a divisão de tarefas” e “Promoção de mudanças significativas pelas lideranças”;
- ✓ Os níveis de satisfação foram mais elevados nos itens: “Gosto de trabalhar nesta escola”, “Serviço de Secretaria” e “Flexibilidade do horário de trabalho”;
- ✓ Foram registados comentários e sugestões por 9 docentes, num total de 11 registos relacionados com:
 - Imagem da Escola – maior atividade na promoção da imagem junto da comunidade, nomeadamente no que respeita ao tipo de alunos que a frequentam;
 - Criação de uma caixa de sugestões online;
 - Fomento da comunicação, coesão e motivação e do trabalho colaborativo;
 - Maior envolvimento das lideranças intermédias na tomada de decisão;
 - Formalização do reconhecimento do mérito;
 - Maximização da utilização dos recursos humanos da Escola;
 - Melhoramento das infraestruturas;
 - Estabilização dos horários;
 - Contratação de empresa para desratização;
 - Manifestação da satisfação por trabalhar na escola.

Santo Tirso, 5 de julho de 2021

A Equipa de Gestão da Qualidade/EQAVET,

